



Bibliotheksumfrage

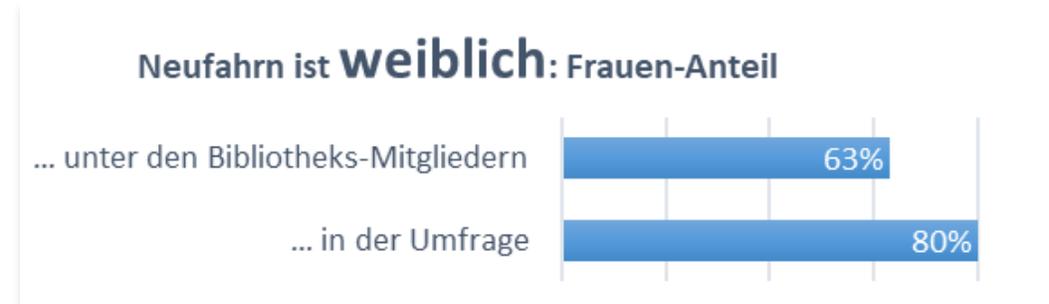
Juli bis November 2024

**Teilen Sie uns Ihre
Meinung mit
Give your opinion**



Danke für die rege Teilnahme!

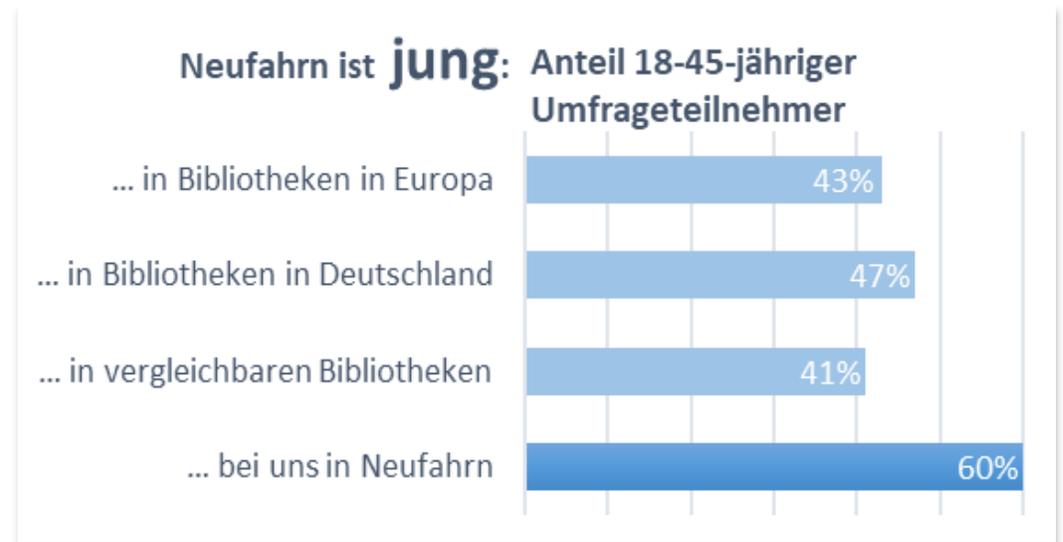
- **209** ausgefüllte Online-Umfragen in Neufahrn
- Damit hat Neufahrn – unabhängig von der Größe der Stadt/Gemeinde **überdurchschnittlich viele Teilnehmer** erreicht.
- Europaweit wurden in der Studie 150.000 Menschen ab 18 Jahren befragt
- Im Mittel über 1000 Bibliotheksstandorte in Europa waren es 150 Befragte pro Standort
- Bei uns nahmen überdurchschnittlich viele Frauen teil:
80 % der Teilnehmenden bei uns waren Frauen (anderswo um die 75 %) – damit war der Frauen-Anteil bei uns noch höher als unter den Mitgliedern der Bibliothek



Im Vergleich: Neufahrn ist jung

Der Anteil der **18-45-jährigen** Teilnehmenden lag bei uns mit **60 %** deutlich höher als

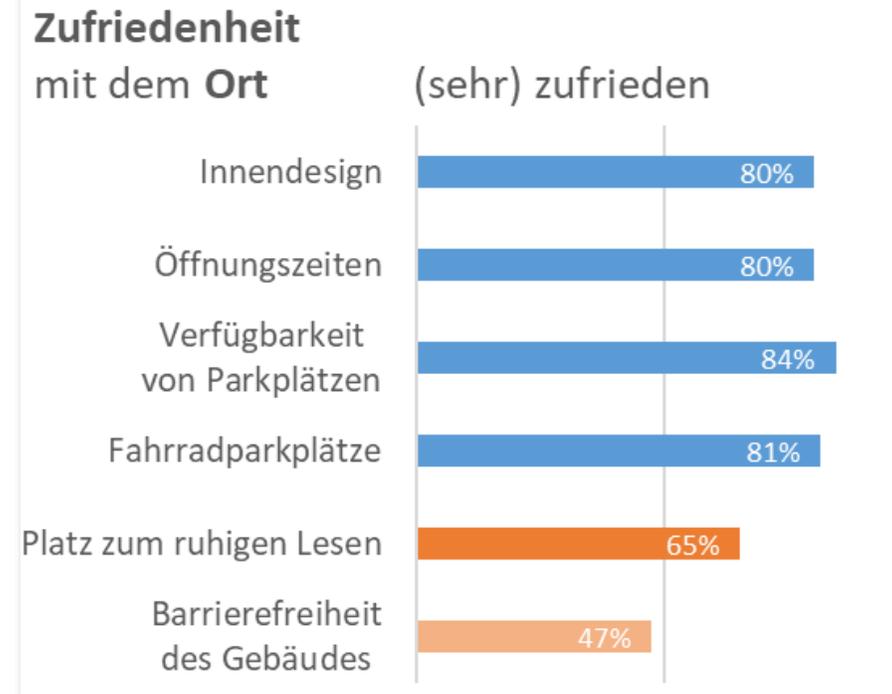
- In **vergleichbaren Bibliotheken**: 41 %
„zwischen Stadt und Land“
Bibliotheken aus 136 Orten aus 5 Ländern,
– *davon 92 aus Deutschland*
– *davon 12 aus Bayern*
- In Bibliotheken in Deutschland (47 %) *aus 263 Orten*
- und in Bibliotheken in Europa (43 %) *1000 Bibliotheksstandorte aus Belgien, Deutschland, Frankreich, Italien, Niederlande, Österreich*



Zufriedenheit mit dem Ort

– *Bibliotheksschiff*

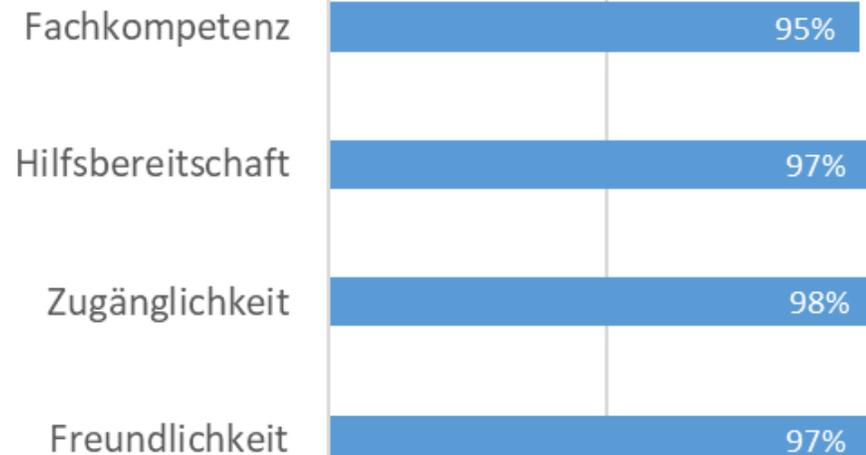
- Die Zufriedenheit mit dem Innendesign der Bibliothek, Öffnungszeiten und Verfügbarkeit an Parkplätzen liegt bei 80 % oder darüber
- Geringer ist die Zufriedenheit nur in Bezug auf Platz zum ruhigen Lesen mit 65 % und mit der Barrierefreiheit 47 %:
 - Für 41,4 % der Befragten jedoch scheint die mangelnde Barrierefreiheit kein Problem darzustellen (Antwort: neutral)
 - nur gut 11 % zeigen sich damit unzufrieden



Zufriedenheit mit dem *Personal*

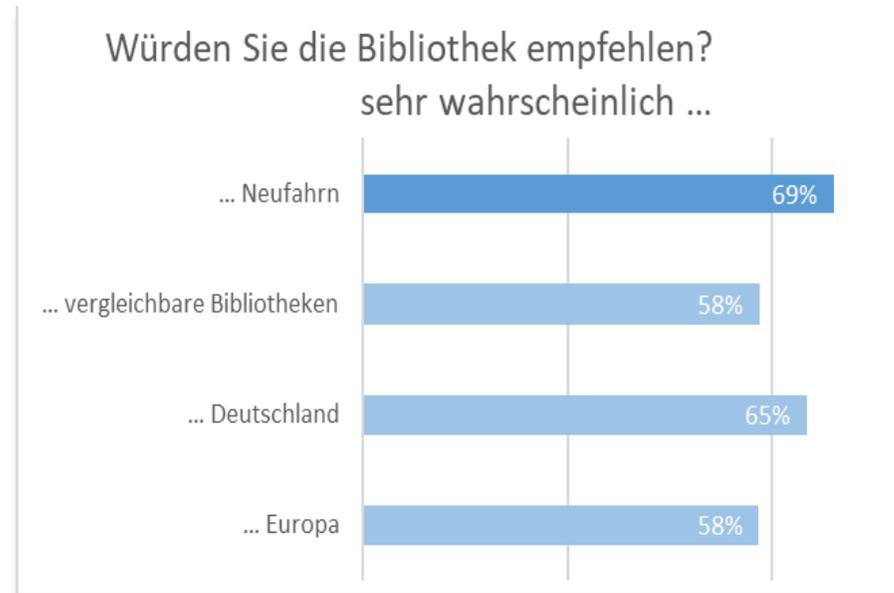
- Die Zufriedenheit mit dem **Personal** liegt in Neufahrn mit **über 95 %** über alle vier abgefragten Teilbereiche
 - Fachkompetenz
 - Freundlichkeit
 - Hilfsbereitschaft
 - Zugänglichkeit (leicht ansprechbar)**sehr hoch.**
- Mit „sehr zufrieden“ beurteilten uns die Befragten durchweg 12 Prozentpunkte höher als die Vergleichswerte, bei der *Fachkompetenz* sind es sogar 15 Prozentpunkte über den Werten vergleichbarer Bibliotheken und dem Durchschnitt in Deutschland und Europa

Zufriedenheit mit dem **Personal** (sehr) zufrieden



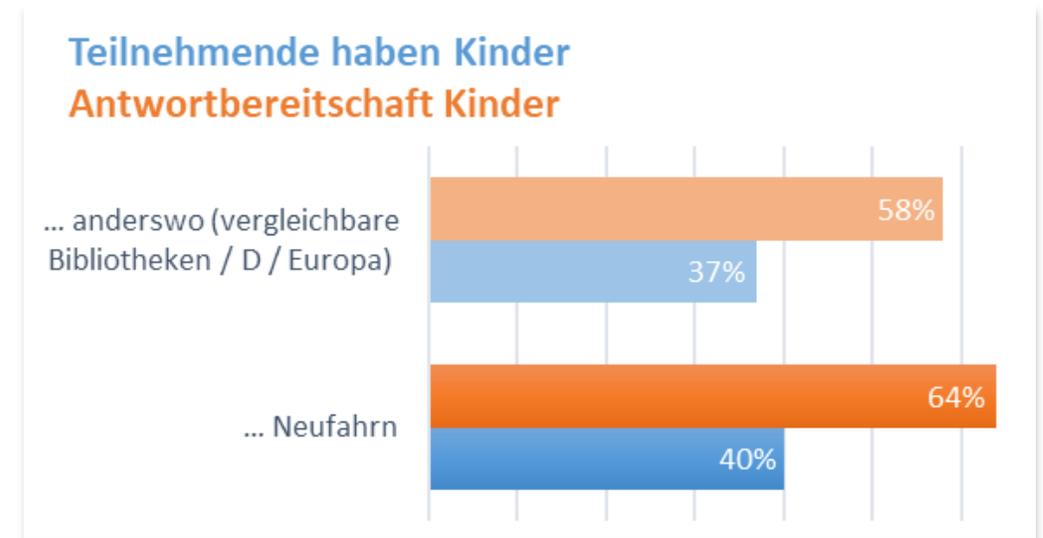
Würden Sie uns weiterempfehlen?

- Auf diese Frage antworteten in Neufahrn: **69 % sehr wahrscheinlich** (höchster Wert von 10 Auswahl-Punkten)
- Knapp **75 %** werden laut „Net Promoter Score“ (einer Kombination aus den beiden höchsten Bewertungsangaben) als **Förderer** angesehen
 - anderswo zwischen 65 und 70 % – weder das Cluster der vergleichbaren Bibliotheken noch der Durchschnitt der deutschen oder der europäischen Bibliotheken erreichten hier einen höheren Wert)



Die Meinung der Kinder ist wichtig

- Die Studie konzentrierte sich auf Erwachsene, um Kinder u. Jugendliche zu erreichen, wurden die Erwachsenen (mit Kindern) gebeten, ihr Kind in die Studie einzubeziehen
- **22.000 Jugendliche und Kinder** wurden über ihre Eltern insgesamt in die Studie einbezogen
- Häufiger als anderswo wurde bei uns in **Neufahrn** die Frage nach Kindern bejaht (40 % ggü. 37 % in den anderen Kategorien).
- Die Bereitschaft Fragen zu beantworten war bei uns höher als anderswo: 64 % ggü. 56-59 %



Welche Worte Kinder für die Bibliothek finden ...

Die Kinder durften Begriffe zuordnen:

- Die Top drei waren bei uns und anderswo:
Spaß – gemütlich – für alle
Bei uns gab es je eine höhere Zustimmung:
Spaß 59 % – anderswo 46-48 %;
gemütlich 51 % – anderswo 37-42 %;
für alle 32 % – anderswo 27-28 %
- Während anderswo **ruhig** auf Rang 4 folgt, landet der Begriff bei uns auf Rang 10;
langweilig wurde bei uns nie gewählt, anderswo mit um die 4 %
- Bei der freien Eingabe von Begriffen erschien besonders häufig **tolle Auswahl, nettes Personal** sowie **Kindertheater** u. andere Kinder-Veranstaltungen



Medien: Top-Leiher

Die Liste der „Top-Leiher“ unter den Medien wird bei uns wie in Deutschland und Europa von Romanen angeführt:

- **76 %** der Neufahrner Teilnehmenden gaben an, in den letzten 12 Monaten **Romane** ausgeliehen zu haben (anderswo zwischen 67 und 69 %)
- mit knapp **59 %** gefolgt von **Sachbüchern**, wo wir im Bereich der anderen Bibliotheksstandorte liegen (57-60 %)
- Nicht in der Liste der Umfrage enthalten waren **Bilder-und Kinderbücher**
Für **8 %** unserer Teilnehmenden war dieser Medienbereich jedoch so wichtig, dass diese frei unter „Sonstiges“ eingetragen wurden
- Bei den **Comics** liegen wir bei den Ausleihen mit dem Durchschnitt anderer deutscher Bibliotheken fast gleichauf (**11 %** bei uns ggü. **13 %** in teilnehmenden Bibliotheken in Deutschland), international spielen Comics eine fast doppelt so große Rolle (**18-19 %** in teilnehmenden europäischen Bibliotheken)

<i>Überdurchschnittlich sind die Ausleihen von</i>	<i>bei uns mit</i>	<i>gegenüber anderswo</i>
Romanen	76 %	67-69 %
Brettspielen	29 %	12-16 %
Konsolenspielen	17 %	5-7 %
DVDs	24 %	16-22 %
<i>Im Durchschnitt liegen</i>		
Sachbücher	59 %	57-60 %
E-Books: Romane	23 %	18-24 %
Hörbücher	23 %	16-24 %
E-Books: Sachbücher	12 %	9-13 %

Auswirkungen auf Kenntnisse und Fähigkeiten

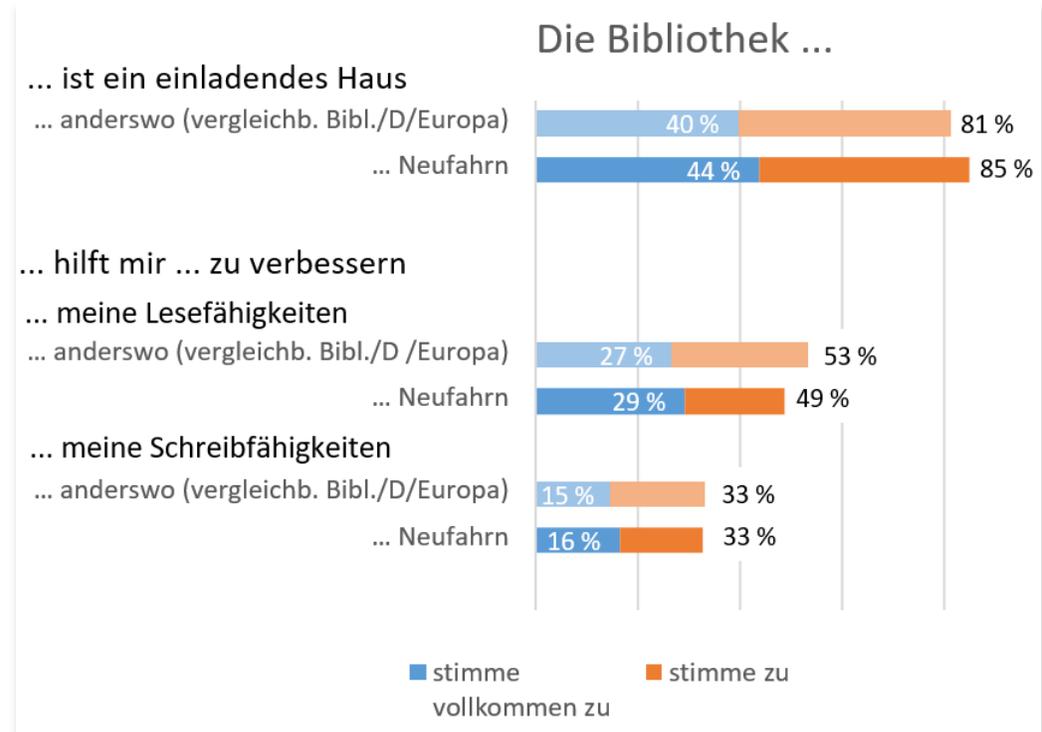
- **Großes Lob** erhalten wir in der **Gesamteinschätzung der Bibliothek:**

Der Aussage „*Die Gemeindebibliothek ist ein einladendes Haus für Menschen aller Kulturen und Hintergründe*“ stimmten insgesamt 85 % der Befragten zu (anderswo summiert sich die Zustimmung auf ca. 81 %).

Mit 44 % von 85 % konnten bei uns gut die Hälfte dieser Aussage sogar vollkommen zustimmen (der Wert liegt anderswo bei 40 %)

- Bei der Frage welche Kenntnisse und Fähigkeiten die Gemeindebibliothek zu verbessern hilft, stimmen dem *Verbessern der Lesefähigkeiten* bei uns mit 29 % mehr Befragte vollkommen zu, insgesamt liegen wir mit 49 % etwas hinter anderen Bibliotheksstandorten

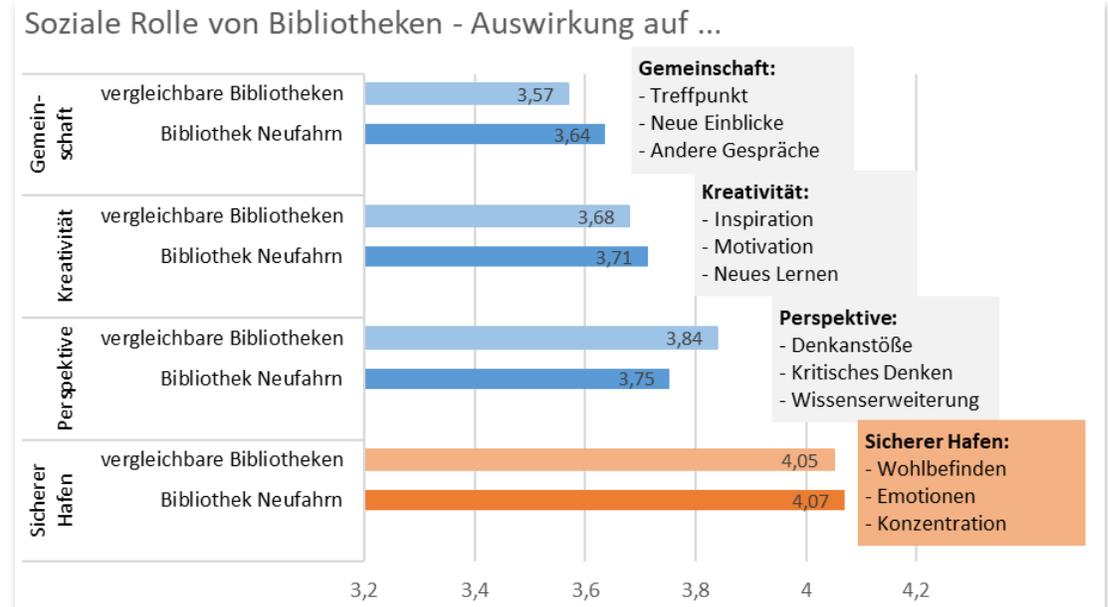
- Bei uns nennen die Teilnehmenden *Schreibfähigkeiten verbessern* mit 33 % in ähnlichem Umfang wie anderswo



Soziale Rolle der Bibliothek Neufahrn: Bei uns fühlt man sich wohl!

Die Bedeutung von Bibliotheken in ihrer *gesellschaftlichen Funktion* wurde in der Umfrage anhand eines speziellen Modells gemessen: Das „*Impact Modell*“ misst die Einflussnahme der Bibliothek in **vier Dimensionen** (mit je drei Unterpunkten → siehe Grafik)

- Zum Themenkomplex **Sicherer Hafen** erreichen wir beim Gefühl des **Wohlbefindens** mit 4,65 von 5 Punkten einen sehr hohen Wert. Das bedeutet, dass *fast alle Befragten dieser Aussage „voll und ganz zustimmen“*
- Insgesamt schneiden wir beim Themenkomplex **Sicherer Hafen** mit einem Wert über 4 etwas besser ab, als der Durchschnitt vergleichbarer Bibliotheken
- Die anderen Werte in den Dimensionen „Perspektive“, „Kreativität“ und „Gemeinschaft“ (Unterpunkte) liegen im Bereich 3,4 bis 4. Jede Punktzahl über 3 kann als positive Antwort angesehen werden

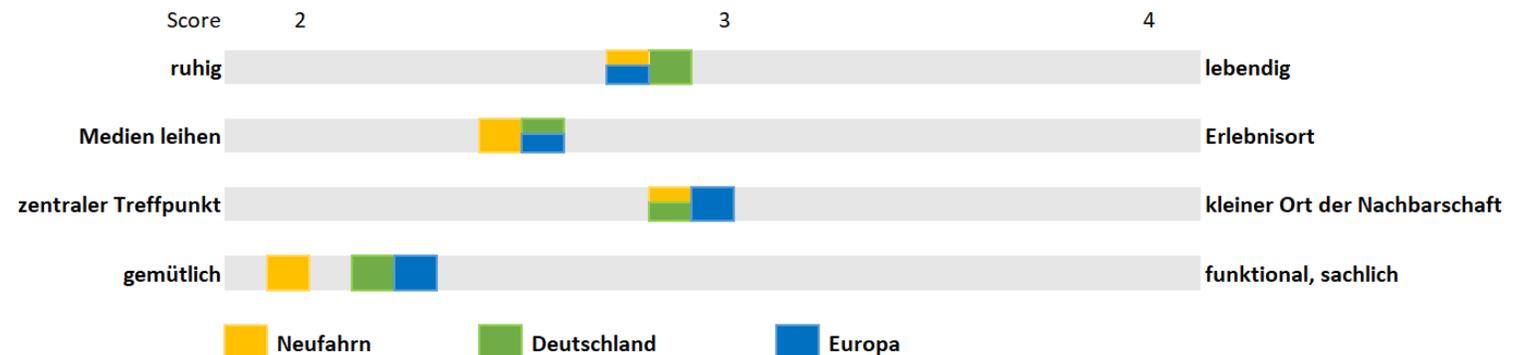


Ideale Bibliothek

Über einen Schieberegler konnte angegeben werden, welche Erwartungen die Teilnehmenden an die ideale Bibliothek haben (Präferenz zwischen je zwei extremen Aussagen, Score 1-5).

Erwartungen an die ideale Bibliothek:

Die Neufahrner legen hier erhöhten Wert auf eine gemütliche Atmosphäre, sehen die Ausleihe als wesentliche Aufgabe und zeigen sich ansonsten nahezu unentschieden zwischen den Extremen.

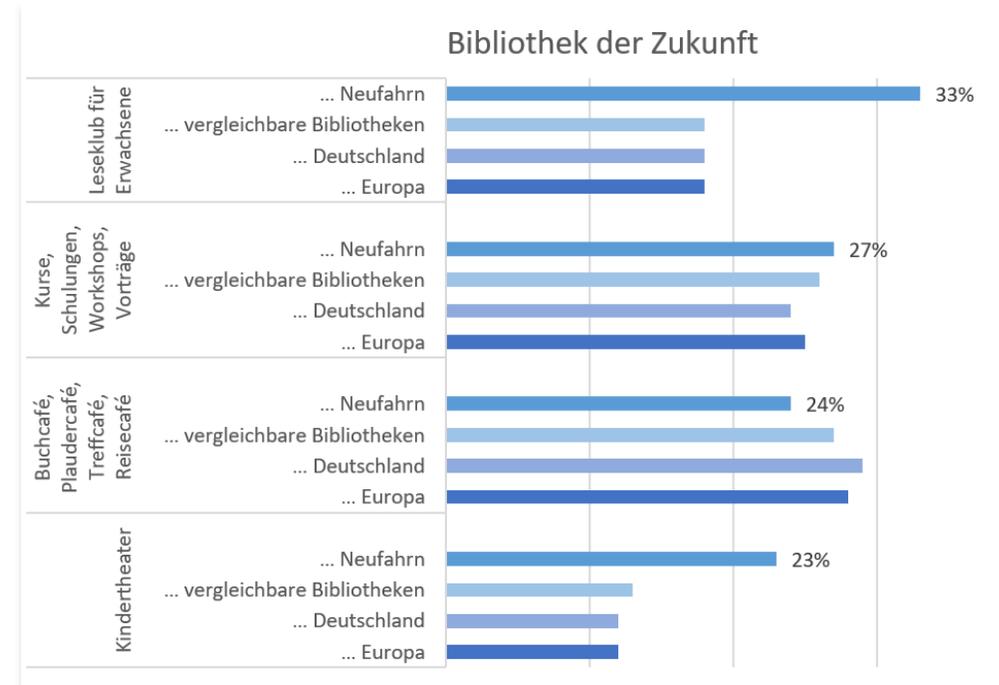


Bibliothek der Zukunft

Die Reihenfolge der Nennung zukünftiger Angebote (aus einer Auswahlliste) unterscheidet sich deutlich – In Neufahrn:

- Platz 1: Leseklub für Erwachsene
anderswo Platz 5-6
- Platz 2: Kurse, Schulungen, Workshops, ...
anderswo Platz 2-3
- Platz 3: Buchcafé und ähnliches
anderswo Platz 1
- Platz 4: Kindertheater
anderswo Platz 9

→ Die Treffpunkt-Funktion (Buchcafés, Leseklub, Kurse/Veranstaltungen) scheint überall hohen Stellenwert zu genießen





Danke

An alle Teilnehmenden ein herzliches Dankeschön für's Mitmachen!

Die Ergebnisse zeigen uns, dass wir vor Ort große Wertschätzung erfahren – mit unserer Angebotsvielfalt, der gemütlichen Atmosphäre und nicht zuletzt mit uns als Team.

Auch Anregungen und Kritik haben uns über die Umfrage erreicht. Wir werden die Punkte gerne prüfen und -wo möglich- in unsere weitere Arbeit aufnehmen und integrieren.

Ihr Bibliotheksteam